

- In de praktijk (wachtruimte, behandelkamers en oefenzaal) mag niet worden gerookt.
- Indien u een jas of andere eigendommen aan de kapstok in de wachtruimte achterlaat, let u er dan op dat daar geen waardevolle spullen in aanwezig zijn. Fysiotherapie Van Iersel & Zandbergen is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor verlies of diefstal van eigendommen uit de wachtruimte.
- Fysiotherapie Van Iersel & Zandbergen is niet verantwoordelijk voor diefstal van eigendommen in het pand of buitenterrein (auto, fiets).
- Wanneer u reeds een afspraak heeft, hoeft u zich niet meer te melden bij de receptie, maar kunt u in de wachtkamer plaatsnemen. Uw fysiotherapeut zal u dan op de afgesproken tijd ophalen.
- Wanneer u 10 minuten na het verstrijken van de begintijd van uw behandeling nog niet door uw therapeut gehaald bent, meldt u zich dan s.v.p. bij de receptie.
- Neem altijd uw afsprakenkaartje mee naar de behandeling. De fysiotherapeut kan daar de volgende afspraken op invullen.
- In geval van calamiteiten dient u de aanwijzingen van het personeel of de hiertoe bevoegde instantie (politie, brandweer) op te volgen.
- Fysiotherapie Van Iersel & Zandbergen aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor persoonlijk letsel van patiënten, welke zich niet aan de instructies van de fysiotherapeut hebben gehouden.
- U wordt verzocht bij elke behandeling een eigen handdoek mee te nemen.
- Wilt u zo vriendelijk zijn tijdig af te bellen indien u verhinderd bent. Omdat wij met vooraf geplande afspraken werken, hebben we dan nog de mogelijkheid om een andere patiënt in te plannen. Indien u bij verhindering tenminste 24 uur van te voren afzegt, wordt de gereserveerde tijd niet in rekening gebracht. Bij geen gehoor of buiten de openingstijden (dus ook in het weekend) kunt u onze voicemail inspreken of een e-mail sturen naar info@fysiotherapeutgoirle.nl. Bij ziekte of onvoorziene omstandigheden van deze regel worden afgeweken.
- Fysiotherapie wordt beperkt vergoed vanuit de basisverzekering. Er zijn grote verschillen in de manier waarop zorgverzekeraars fysiotherapie vergoeden in de aanvullende verzekering. Bekijk uw zorgpolis daarom goed. De verantwoordelijkheid of u voldoende verzekerd bent voor fysiotherapie ligt bij uzelf. De praktijk heeft contracten met bijna alle zorgverzekeraars. Hierdoor kunnen wij rechtstreeks declareren bij uw zorgverzekeraar. Gemaakte kosten voor fysiotherapeutische behandelingen, die om welke reden dan ook niet gedeclareerd kunnen worden bij de zorgverzekeraar, worden bij u zelf in rekening gebracht.
- In de basisverzekering is sprake van een verplicht eigen risico. Dit betekent dat, als u in het nieuwe jaar zorgkosten maakt die onder de basisverzekering vallen, u eerst het eigenrisico-bedrag zelf moet betalen. Daarna worden alle kosten volgens de polisvoorwaarden uit de basisverzekering vergoed.
- Tijdens de behandeling houden wij rekening met de privacy van de patiënt en wordt er gewerkt volgens de richtlijnen van de Wet Bescherming Persoonsgegevens.
- Indien u niet tevreden bent of een klacht heeft over de bejegening door, of behandeling van uw fysiotherapeut of een van de andere personeelsleden, kunt u dit melden aan een van de fysiotherapeuten of aan de praktijkhouder. Uw klacht zal worden behandeld conform de richtlijnen van het KNGF. U vindt hierover informatie in de folder in de wachtruimte.
- Fysiotherapie Van Iersel & Zandbergen biedt studenten van de opleiding fysiotherapie de mogelijkheid om stage te lopen. Deze stagiaire wordt een begeleider toegewezen die hem of haar begeleidt tijdens onderzoeken en behandelen van patiënten. Vooraf zal altijd om uw toestemming gevraagd worden.
- Onze tarieven zijn te vinden in de praktijk en op onze website www.fysiotherapeutgoirle.nl