

## ALGEMEEN

De praktijk van Fysiotherapie Van Iersel & Zandbergen bestaat uit een team van fysiotherapeuten met diverse specialisaties:

- Algemene fysiotherapie
- Kinderfysiotherapie
- Manuele therapie
- Sportfysiotherapie
- Oedeemtherapie
- Psychosomatische fysiotherapie
- Arbeids- en bedrijfsfysiotherapie
- Hand- en polstherapie
- Oncologie revalidatie
- Aanmeten Therapeutische Elastische Kousen
- Fysiotherapie in het water
- Fysiotherapie bij herstel na COVID-19
- Dry Needling
- Ziekte van Parkinson
- Claudicatio Intermittens
- Re-Attach

Voor de meest recente en diverse aandachtgebieden per teamlid verwijzen wij u naar de website [www.fysiotherapeutgoirle.nl/team](http://www.fysiotherapeutgoirle.nl/team)

## OPENINGSTIJDEN

De openingstijden van de praktijk zijn:

Maandag	08.00u – 18.00u
Dinsdag	08.00u – 21.00u
Woensdag	08.00u – 21.00u
Donderdag	08.00u – 18.00u
Vrijdag	08.00u – 18.00u
Zaterdag	08.30u – 13.30u

## CONTACT

De praktijk is telefonisch bereikbaar op telefoonnummer **013-5344224**, via Whatsapp op **06-38001027** (alleen berichten) of per mail via [info@fysiotherapeutgoirle.nl](mailto:info@fysiotherapeutgoirle.nl) Op maandag t/m vrijdag hebben wij baliebezetting van 08.00u – 12.30u.

Buiten deze tijden kan de voicemail ingeschakeld zijn. Als u uw naam en telefoonnummer inspreekt op onze voicemail, dan bellen wij u zo spoedig mogelijk terug. Ons streven is om binnen 1 werkdag contact op te nemen.

## AANMELDEN

Bij aanmelding vragen wij naar uw NAW-gegevens en legitimatiebewijs, uw verzekering en indien van toepassing, de verwijfsbrief. Vanaf 2006 is de fysiotherapeut direct toegankelijk voor een screening en aanvullend beleid, hetgeen betekent dat een verwijzing van een huisarts of specialist niet noodzakelijk is. Het is van belang dat u duidelijk aangeeft om welke klacht(en) het gaat en of u specifiek behandeld wilt worden door een gespecialiseerde fysiotherapeut. Tijdens de eerste behandeling wordt er een onderzoek gedaan. Naar aanleiding van dit onderzoek zal er een behandelplan opgesteld worden. Dit plan zal de therapievorm en het aantal behandelingen omvatten. Dit plan zal met u worden besproken.

## AFMELDEN

Indien u een afspraak om welke reden dan ook niet kunt nakomen, dient dit 24 uur voor de afgesproken behandeling gemeld te worden. Wanneer dit niet gebeurt, zijn wij genoodzaakt om de behandelprijs bij u in rekening te brengen. In overleg met uw behandelend fysiotherapeut kan bij ziekte of onvoorziene omstandigheden van deze regel worden afgeweken.

## KWALITEIT & PRIVACY

De fysiotherapeuten die werkzaam zijn binnen onze praktijk staan geregistreerd in het BIG-register en in het algemeen register van het KRF van het KNGF. De praktijk beschikt over afgesloten behandelruimten waardoor uw privacy is gewaarborgd.

## PRIVACYREGLEMENT

Uw fysiotherapeut houdt, om uw behandeling zo goed mogelijk te kunnen uitvoeren, een registratie bij van uw medische en administratieve gegevens. Op deze registratie is de Wet Bescherming Persoonsgegevens van toepassing. Deze wet bevat regels met betrekking tot het doel van de registratie, de aard van de gegevens die worden geregistreerd, het beheer van de gegevens, de personen die toegang hebben tot die gegevens en het inzage-recht van de patiënt.

Uw fysiotherapeut heeft de verplichting vertrouwelijk met uw persoonsgegevens om te gaan. Dit houdt bijvoorbeeld in dat de zorgverlener voor verstrekking van uw persoonsgegevens uw uitdrukkelijke toestemming nodig heeft. Op deze regel bestaan echter enkele uitzonderingen. Op grond van een wettelijk voorschrift kan de zwijgplicht van de zorgverlener doorbroken worden, maar ook wanneer gevreesd moet worden voor een ernstig gevaar voor uw gezondheid of die van een derde. Bovendien kunnen vastgelegde gegevens, indien noodzakelijk, mondeling, schriftelijk of digitaal uitgewisseld worden met andere zorgverleners (bijvoorbeeld de huisarts of een medisch specialist uit het ziekenhuis). Indien u dit expliciet niet wilt, dient u dit aan te geven bij uw behandelend fysiotherapeut.

## WAARNEMING

Om ervoor te zorgen dat uw behandelproces niet wordt verstoord, nemen collega's binnen de praktijk voor elkaar waar tijdens vakantie-, studie- of ziekteverzuim. Wanneer een fysiotherapeut voor langere tijd afwezig is, wordt mogelijk een fysiotherapeut van buiten de praktijk gevraagd om uw behandeling over te nemen. Dit zal ten alle tijden met u besproken worden.

## KLACHTEN EN GESCHILLEN

Wij doen er alles aan om uw behandeling zo prettig en voorspoedig mogelijk te laten verlopen. Mocht u desondanks niet tevreden zijn, of een klacht hebben over de bejegening of behandeling van uw fysiotherapeut of een van de andere personeelsleden, dan hebben wij een klachtenregeling. Wij hanteren ten alle tijden eerst een interne klachtenregeling. Wij gaan graag met u het gesprek aan en zullen er alles aan doen om uw klacht naar tevredenheid op te lossen. Mocht u een klacht hebben en een gesprek aan willen gaan, kunt u dit melden bij uw fysiotherapeut of per mail naar medepraktijkhouder Rein van Iersel op [rein@fysiotherapeutgoirle.nl](mailto:rein@fysiotherapeutgoirle.nl)

Wanneer u van mening bent dat het gesprek geen bevredigende oplossing heeft opgeleverd, kunt u een klacht indienen bij de klachtencommissie van het KNGF. U vindt hierover informatie in de folder in de wachtruimte.

## EIGENDOMMEN

De praktijk is niet verantwoordelijk voor beschadiging en/of diefstal van uw eigendommen in het pand of buitenterrein (bijvoorbeeld auto, fiets of scootmobiel).

## HYGIËNE

Wij vragen u bij elke behandeling een handdoek mee te nemen. Verder verwachten wij van u dat u de persoonlijke hygiëneregels in acht neemt en zorgt voor een goede lichaamsverzorging. Daarnaast mag u binnen de praktijk niet roken of vaperen.

## STAGIAIRES

De praktijk biedt studenten van de opleiding fysiotherapie de mogelijkheid om stage te lopen. Aan deze stagiaire wordt een begeleider toegewezen die hem of haar begeleidt tijdens onderzoeken en behandelen van patiënten. Vooraf zal altijd om uw toestemming worden gevraagd.

## ZORGVERZEKERAARS EN VERGOEDINGEN

Fysiotherapie wordt beperkt vergoed vanuit de basisverzekering. Er zijn grote verschillen in de manier waarop zorgverzekeraars fysiotherapie vergoeden in de aanvullende verzekering. Bekijk uw zorgpolis daarom goed. De verantwoordelijkheid of u voldoende verzekerd bent voor fysiotherapie ligt bij uzelf. De praktijk heeft contracten afgesloten met nagenoeg alle zorgverzekeraars. Wij hebben echter geen contract met Zorg & Zekerheid, ENO en Caresq. Bent u bij één van deze zorgverzekeraars verzekerd, kunt u uiteraard altijd bij ons terecht en helpen wij u graag, zoals u van ons gewend bent. U betaalt dan ons praktijktarief en dient de nota zelf in bij de betreffende zorgverzekeraar. Wat u precies terugkrijgt, kunt u inzien bij uw zorgverzekeraar.

Onze tarieven zijn te vinden in de praktijk en op onze website [www.fysiotherapeutgoirle.nl/tarieven](http://www.fysiotherapeutgoirle.nl/tarieven)

## EIGEN RISICO

In de basisverzekering is sprake van een eigen risico. Dit betekent dat, als u in het nieuwe jaar zorgkosten maakt die onder de basisverzekering vallen, u eerst het eigenrisico bedrag zelf moet betalen. Daarna worden alle kosten volgens de polisvoorwaarden uit de basisverzekering vergoed.

## BETALINGSVOORWAARDEN

1. Deze betalingsvoorwaarden zijn onlosmakelijk verbonden met de behandelingsovereenkomst tussen u als patiënt en de fysiotherapeut.
2. Afspraken dienen 24 uur van tevoren geannuleerd te worden. Afspraken welke niet of te laat geannuleerd worden, zullen in rekening worden gebracht.
3. Betaling voor de behandelingen dienen binnen dertig dagen na factuurdatum betaald te worden. Facturen worden per maand aan u verzonden. Na het verstrijken van deze termijn, treedt verzuim in en staat het de praktijk vrij om zonder nadere ingebrekestelling incassomaatregelen te nemen. Naast de declaratie zal ook wettelijke rente worden gevorderd.
4. Alle met de incasso van gedeclareerde bedragen gemoeide kosten, waarvan ook alle buitengerechtelijke kosten, komen ten laste van de patiënt.
5. Wij versturen onze nota's per e-mail. Wilt u de nota per post ontvangen, dan verzoeken wij u dit aan te geven bij uw behandelend fysiotherapeut.

## NIET REANIMEREN

U bent zelf verantwoordelijk voor een niet-reanimeren verklaring. Indien reanimatie nodig is, zijn we dat in alle gevallen verplicht te doen, tenzij u een niet-reanimatieverklaring zichtbaar op uw lichaam draagt. Deze kunt u aanvragen bij:

- De Nederlandse Hartstichting ([www.hartstichting.nl](http://www.hartstichting.nl))
- Nederlandse Vereniging voor een vrijwillig levenseinde ([www.nvve.nl](http://www.nvve.nl))

## ACTUEEL NIEUWS

Voor actuele zaken verwijzen wij u naar onze website [www.fysiotherapeutgoirle.nl](http://www.fysiotherapeutgoirle.nl)

## TOESTEMMINGEN

Om de kwaliteit te blijven waarborgen en verbeteren, neemt de praktijk deel aan de Landelijke Database Fysiotherapie (LDF) en het tevredenheidsonderzoek (middels Qualiview). Tevens maken wij gebruik van patiënt specifieke data ten behoeve van onderzoek en verantwoording. Wij vragen u mee te doen met digitale onderzoeken waarmee we het effect van de behandeling meten (PROM's) en uw ervaringen (PREM's). Deze gegevens worden geanonimiseerd verwerkt en tevens altijd in totaalresultaten verstrekt, waarbij uw gegevens niet herleidbaar zijn. De resultaten kunnen ook gebruikt worden om landelijke uitkomsten te vergelijken. Door gebruik te maken van de intake geeft u middels informed consent toestemming hiervoor. Indien u hier liever niet aan wil deelnemen, dat is dat uiteraard geen probleem. U kunt dit aangeven bij uw fysiotherapeut.